

## DAFTAR FUSTAKA

- Direktorat Pelayanan BPJS Kesehatan. (2014). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. Huffman, E. K. (1994). Health Information Management (J. I.Cofer (Ed.); 10th Ed.). Physicians Record Company.
- Juwita Swari, S., Alfiansyah, G., Adi Wijayanti, R., Dwi Kurniawati, (2019). Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang.
- Kemendes RI. (2020). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/446/2020 Tentang Petunjuk Teknis Klaim Penggantian Biaya Pelayanan Pasien Penyakit Infeksi Emerging Tertentu Bagi Rumah Sakit Yang Menyelenggarakan Pelayanan Corona Virus Disease 2019
- Kusumawati. (2020). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Di RSUD Koja Tahun 2018. Cdk-282, 47(1), 25–28.
- Librianti, G. Rumanengan dan F. Hutapea. (2019). Analisa Pengisian Rekam Medis Dalam Rangka Proses Kelengkapan Klaim BPJS di RSUD Dr. Chasbullah Abdulmadjid Kota Bekasi 2018..
- Mawarni, D., & Wulandari, R. D. (N.D.). Identifikasi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2003). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/Menkes/SK/IV/2003 Tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia(2008). Permenkes Republik Indonesia No.269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis.
- Presiden Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit .
- Pratamawisadi, Aditya, D. Pascarani dan D.Yudhartha. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Pasien Peserta BPJS Studi Kasus RSU Puri Raharja Tahun 2016..
- Putu, D. N. L., & Widana, A. A. G. O. (2019). Tahun 2019 Completeness Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Ganesha.
- Rahmadhani, I. S., Sugiarsi, S., & Pujihastuti, A. (2008). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Dalam Batas Waktu Pelengkapan Di Rumah Sakit

- Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta. *Apikes*, II(2), 82.
- Septiani Nurdiah, R., Tarmansyah Iman, A., & Perkam Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya, P. (N.D.). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Rawat Inap Di Rsud Dr. Soekardjo Tasikmalaya.
- Sophia dan E.S. Darmawan. (2017). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Kepada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pada Rumkital Dr. Mintohardjo, DKI Jakarta. *Jurnal Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*.
- Siswati. (2018). Manajemen Unit Kerja II Perencanaan SDM Unit Kerja RMIK, In *Bahan Ajar Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*.
- Widjaja, L. (2015). *Manajemen Informasi Kesehatan 1 (MIK)1 (2nd Ed.)*.
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Penelitian Gabungan (1st Ed.)*. Kencana.